

timberCORE™

Garantía residencial y comercial

LUCIDA®

SURFACES™

Garantía Residencial de Lucida Surfaces® es limitada de 25 años

Lucida Surfaces® LLC ("Lucida") ofrece la siguiente garantía residencial limitada de 25 años al comprador original durante el tiempo que él o ella posea el producto del suelo y lo utilice bajo condiciones normales:

1. La superficie timberCore™ no se desgastará;
2. Las tablas no se descolorarán debido al sol o la luz eléctrica;
3. Las tablas no se mancharán en condiciones normales;
4. Los tabloncillos resistirán daños de la humedad debido al trapeado en húmedo y de los derrames diarios;
5. El conjunto de bloqueo nuClick™ permanecerá seguro en condiciones normales de uso. Esta garantía limitada está sujeta a las condiciones que se describen en la sección "Condiciones" a continuación y no se aplica si se utiliza en cualquier entorno comercial.

Garantía de fabricación de Lucida Surfaces® es limitada a 6 meses

Lucida Surfaces® ofrece una garantía limitada al comprador original durante seis (6) meses desde la fecha de compra que cubre cualquier defecto de fabricación en el producto del suelo. La garantía de fabricación de Lucida Surfaces® limitada de 6 meses está sujeta a la siguiente condición:

Esta garantía limitada no cubre cualquier daño que se produzcan durante el transporte o la instalación.

Esta garantía limitada no cubre cualquier daño que se produzcan durante el transporte o la instalación.

Lucida Surfaces® limita a 10 años de Garantía comercial ligera

Lucida Surfaces® ofrece la siguiente Garantía limitada comercial ligera al comprador original durante 10 años a partir de la fecha de compra que:

1. La superficie timberCore™ no se desgastará;
2. Las tablas no se descolorarán debido al sol o luces eléctricas; y
3. Las tablas no se mancharán.

Esta garantía limitada está sujeta a las condiciones que se describen en la sección de las "Condiciones" a continuación y sólo se aplica si se utiliza en una de las siguientes áreas comerciales:

Venta al menudeo: vestíbulos*, ventas de piso / sala de exhibición, salidas, salas de descanso, vestuarios, oficinas, salas de almacenamiento.

Las oficinas del médico: vestíbulos*, recibidores, salas de espera, pasillos, estaciones de enfermería, oficinas, salas de descanso, sala almacenamiento.

Hoteles: *entradas, vestíbulos, pasillos, habitaciones de huéspedes, salas de conferencias / reuniones, cocinetas, salones, oficinas.

Oficinas comerciales: *entradas, vestíbulos, corredores, oficinas, sala de Conferencia / de reuniones, salas de descanso.

Restaurants: *entradas, vestíbulos, pasillos, oficinas.

Educativos: *entradas, recibidores, vestíbulos, pasillos, oficinas, aulas, Sala de almacenamiento, Residencia pasillos, áreas comunes.

Vivienda multifamiliar: *entradas, vestíbulos, áreas comunes, pasillos, oficinas, cuarto de almacenamiento, unidades de viviendas individuales.

* Un tapete en las entradas son necesarios en todas las entradas

Todas las áreas deben ser evaluadas antes de la instalación del suelo para determinar si otras medidas deben ser tomadas de la superficie o dirigir condiciones, incluyendo, pero no limitando los requisitos para el control estático, códigos de salud y códigos de construcción, la resistencia al deslizamiento, de alto impacto el tráfico y la exposición a la humedad / agua. Aparte de la garantía específica identificada anteriormente, Lucida Surfaces® no ofrece garantías adicionales y Lucida Surfaces® no garantiza que cualquiera de los usos anteriores son identificados en el cumplimiento de cualquier construcción que se aplique, la salud, inspección, y / u otra norma municipal o códigos. Lucida Surfaces® no se hace responsable del uso que no está en conformidad con cualquier reglamento o código. La evaluación adecuada de ubicación y uso deben aplicarse. Póngase en contacto con su representante de Lucida Surfaces® para preguntas sobre el rendimiento en lugares específicos.

La Garantía residencial Lucida Surfaces® limitada de 25 años y limitada el tráfico y la exposición a la humedad / agua. Aparte de la garantía específica identificada anteriormente, Lucida Surfaces® no ofrece garantías adicionales y Lucida Surfaces® no garantiza que cualquiera de los usos anteriores son identificados en el cumplimiento de cualquier construcción que se aplique, la salud, inspección, y / u otra normativa municipal o códigos. Lucida Surfaces® no se hace responsable del uso que no está en conformidad con cualquier reglamento o código. evaluación adecuada de ubicación y uso deben aplicarse. Póngase en contacto con su representante de Lucida Surfaces® para las preguntas sobre el rendimiento en lugares específicos.

La Garantía residencial Lucida Surfaces® limitada de 25 años y limitada el tráfico y la exposición a la humedad / agua. Aparte de la garantía específica identificada anteriormente;

1. Los tabloncillos deben instalarse correctamente de acuerdo con las instrucciones de instalación de Lucida Surfaces®. Las instrucciones deben ser obtenidas a través de un minorista o al www.LiveOnLucida.com. La instalación adecuada incluye, pero no se limita a los siguientes:
 - a. Una prueba de humedad debe ser realizada para determinar si existe un exceso de humedad en el subsuelo.
 - b. Al instalar sobre concreto, una prueba de humedad de cloruro de calcio debe ser realizada. Las lecturas superiores a 5 libras / 1,000 sq. Ft./24 horas son inaceptables para la instalación. Si se utiliza un medidor de humedad, una lectura mayor que 4,5% es inaceptable.
 - c. Una barrera de vapor de la membrana de polietileno no debe utilizarse sobre subsuelos de madera. La lectura de humedad de los subsuelos de madera no deben superar el 14% a lo largo de toda la instalación.
 - d. El recubrimiento de espuma debe cumplir o superar la espuma de polietileno de 2,0 lb (1,9 a 2lb. de densidad), libre de CFC, de 1,8 mm a 2,1 mm de espesor.

- a. Al instalar Lucida Surfaces® en sitios especiales, tales como: terrazo, el muelle y chispas, calefacción radiante y aprender también cómo se adapta adecuadamente al suelo, por favor póngase en contacto con nuestro servicio de atención al consumidor en EE.UU. - 1.845.877.7008 o Canadá - 1.514.587.9926 o visite www.LiveOnLucida.com para obtener información adicional importante.
2. El suelo debe ser utilizado solamente bajo techo en un lugar seco y con temperatura controlada.
 3. El daño no debe haber ocurrido como resultado de un mantenimiento inadecuado o accidentes, tales como daños causados por el rascado, de impacto o de corte. Los daños resultantes por el uso de un trapeador a chorro, rocío del trapeador o trapeador húmedo o similar, el suelo no está cubierto por esta garantía limitada.
 4. Damage must not have occurred as a result of improper or inadequate maintenance or accidents, such as damage caused by scratching, impact or cutting. Damage resulting from the use of a jet mop, spray mop, or similar wet mop with the flooring is not covered by this limited warranty.
 5. El desgaste de la superficie debe ser fácilmente visible (es decir, aproximadamente 1 pulgada cuadrada). La reducción del lustre o brillo que no sea por desgaste, no está cubierto por esta garantía limitada.
 6. Estas garantías limitadas no se aplican a los daños por agua, incluyendo, pero no limitado al agua los daños causados por las inundaciones, el agua estancada (agua que permanece en los tabloncillos de más de 30 minutos), tuberías con fugas, fallos mecánicos, fugas de orina del animal doméstico o de electrodomésticos.
 7. Estas garantías limitadas no se aplican a los daños causados por el agua o humedad en el subsuelo o debajo del suelo, incluyendo pero no limitado a los daños de subsuelo presión hidrostática (agua o humedad en las tablas que se transmite a la superficie a través de la presión ejercida) u otras condiciones que resultan en agua o la humedad está por debajo del suelo.
 8. Con el fin de conservar el timberCore® resistencia al agua 100%, los tabloncillos cortados deben volver a sellarse con sellador de silicona.
 9. Estas garantías limitadas no se aplican al piso instalado sobre un contrapiso de hormigón a menos un (100% de resina virgen) no reciclado de 6 milésimas de barrera de vapor de película de polietileno con una densidad de 0,92 lbs / pie³ y una tolerancia de espesor de +/- 10% es instalado sobre un subsuelo de concreto que emite un vapor de agua no mayor de 5 libras. por 1.000 pies cuadrados en un plazo de 24 horas.
 10. Estas garantías limitadas no se aplican a las molduras.
 11. La instalación de suelo que contiene cualquier defecto de fabricación no está cubierto por estos garantías limitadas.

Cómo hacer reclamaciones:

Cualquier reclamación en virtud de cualquiera de las garantías limitadas anteriormente, deben ser realizadas contactando con su agente dentro de los 30 días, después de que el reclamo se haya detectado. Además, cualquier reclamación bajo cualquiera de las garantías limitadas anteriores se debe hacer antes de que finalice el caso limitado período de garantía. El comprobante de compra, incluyendo la fecha de compra, debe ser presentado para hacer un reclamo.

Responsabilidad de Lucida Surfaces® :

Si Lucida Surfaces® acepta una reclamación en virtud de cualquiera de las garantías limitadas anteriormente, Lucida Surfaces® reparará o reemplazará, a su opción, el material del suelo afectado solamente Lucida Surfaces®. Si Lucida Surfaces® a en su discreción determina que dicha reparación o reemplazo no sea realizable posible, Lucida Surfaces® podría optar a la devolución del precio de compra del material afectado de los pisos Lucida Surfaces®. Si el diseño para el cual se hace la reclamación ya no está disponible, Lucida Surfaces® reemplazará los materiales de los tabloncillos afectados con otro diseño Lucida Surfaces® de igual o mayor valor a discreción Lucida Surfaces®. Sobre aprobación de la reclamación de garantía, Lucida Surfaces® le proporcionará instrucciones de la manera de proceder con el fin de tener su piso reparado o reemplazado, y que debe cumplir con dichas instrucciones dentro de los noventa (90) días después de que la solicitud es aprobada o sus derechos de la Garantía Limitada se considerará que usted ha renunciado. Las soluciones anteriores y los recursos exclusivos son los únicos para las reclamaciones sobre este producto. Estas garantías limitadas le dan a usted específicos derechos legales, y usted también puede tener otros derechos que varían de estado a estado.

Disclaimers:

LUCIDA SURFACES® RENUNCIA A TODA OTRA EXPRESADA O IMPLÍCITAS GARANTIAS, INCLUYENDO CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O APTITUD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, CON RESPECTO A ESTE PRODUCTO.

Lucida Surfaces® se excluye de la responsabilidad por daños incidentales y consecuentes. algunos Estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que la anterior limitación o exclusión no se aplique en su caso.

Estas garantías limitadas no son transferibles. Se extienden sólo a los consumidores finales originales. Muestras, descripciones y otra información relacionada con el producto contenido en catálogos de Lucida Surfaces®, anuncios, o cualquier otro material promocional o declaraciones hechas por representantes de ventas o distribuidores son para fines informativos únicamente y no vinculante para Lucida Surfaces®. No hay representantes de ventas o distribuidores que deban tener ninguna autoridad para establecer, ampliar o modificar las garantías de Lucida Surfaces®.

Las disposiciones de estas garantías limitadas se consideran separables y la invalidez o inaplicabilidad de una disposición no afectará a la validez o eficacia de cualquier otra disposición. Estas garantías limitadas constituyen la totalidad del acuerdo de las partes y ninguna renuncia o enmienda será válida a menos que sea por escrito y firmada por un representante autorizado de Lucida Surfaces®.

